

Integriteitsbeleid Stichting Kinderpostzegels Nederland

Inleiding

Stichting Kinderpostzegels Nederland (hierna Kinderpostzegels) wil als organisatie zelf integer handelen en ook haar partners aanzetten tot en verantwoordelijk houden voor integer gedrag. Hiermee bedoelen we dat wij handelen in overeenstemming met de gerechtigheid en dus recht doen aan de personen (medewerkers, partners, leveranciers, leerkrachten, ...) met en voor wie (kinderen en hun (pleeg)families) wij werken. Wij hebben onze organisatie en systemen zo ingericht dat wij recht doen aan al onze stakeholders. Wij stellen alles in het werk om grensoverschrijdend gedrag in onze operatie te voorkomen en hebben hiertoe heldere richtlijnen opgesteld, waaraan onze eigen medewerkers en de (medewerkers van) organisaties met wie wij werken zich dienen te houden. In geval van misstanden en overtreding van deze richtlijnen zullen wij streng optreden en transparant zijn over de getroffen maatregelen.

Een integere handelswijze is voor ons, zoals voor iedere organisatie, van belang zowel intern als naar en met alle stakeholders. Kinderpostzegels zet zich echter in voor kwetsbare kinderen, die vaak op jonge leeftijd al zaken hebben meegemaakt die hen, soms zeer ernstig, hebben beschadigd. Een doelgroep en doelstelling waarbij niet-integer handelen, (seksueel-) grensoverschrijdend gedrag en machtsmisbruik dus volstrekt onacceptabel zijn en indruisen tegen alles waarvoor wij staan en ons inzetten. Dit maakt integriteit van ons en onze partners richting deze doelgroep nog belangrijker.

Integriteitssysteem

Het integriteitssysteem van Kinderpostzegels bestaat uit een moreel leerproces, gebaseerd op moreel beraad en moresprudentie, en de handhavingspraktijk waarbinnen het preventieve systeem en het repressieve apparaat elkaar aanvullen.

Moreel leerproces

Middels het moreel leerproces zorgen wij ervoor dat alle handelingen en beslissingen in overeenstemming zijn met de gerechtigheid. Het draagt zorg voor en ondersteunt medewerkers en managers in het komen tot juiste afwegingen bij (moreel-niet-triviale) belangrijke, lastige en twijfelachtige beslissingen. Om invulling te geven aan het moreel leerproces, zullen wij een praktijk van moreel beraad implementeren om de morele intuïtie en redeneringen van onze medewerkers te versterken. Dit betekent dat wij onze medewerkers trainen in morele oordeelsvorming, zodat zij ondersteund zijn in het komen tot een nauwkeurige afweging die zeker stelt dat de beslissing en daaropvolgende handeling in overeenstemming zijn met de gerechtigheid. Op basis hiervan hebben wij verschillende vormen van moreel beraad, waarbij bestaande teams niet-moreel-triviale beslissingen uit hun werkpraktijk met behulp van morele oordeelsvorming onderzoeken. Parallel hieraan geven wij vorm aan de moresprudentie binnen Kinderpostzegels. Op basis van onze missie, richtinggevende beginselen, gedragscodes en verslaglegging van morele beraden, leggen wij onze morele kennis vast om daarmee te voorkomen dat mission drift of mission overdrive ontstaan.

Handhavingspraktijk

De hierin samenhangende processen, systemen en activiteiten stellen ons in staat om integriteitsschendingen te voorkomen en op te treden tegen desondanks zich voordoende schendingen. De handhavingspraktijk bestaat uit de preventieve cyclus en het repressieve apparaat.

De preventieve cyclus heeft tot doel integriteitsschendingen en overtredingen van de gedragscodes te voorkomen. Het bestaat onder andere uit:

- Opstellen, bekendmaken en bespreken van de gedragscodes, waardoor de norm is gesteld en onwetendheid teruggedrongen. In de gedragscodes wordt expliciet uitgelegd wat als niet geoorloofd en strafwaardig wordt beschouwd:
 - Machtsmisbruik: corruptie, belangenverstrengeling, lekken van vertrouwelijke informatie, verwijtbare nalatigheid
 - Financiële schendingen: fraude, diefstal, misbruik van ter beschikking gestelde goederen of diensten, verwijtbare verspilling
 - Interpersoonlijke schendingen: discriminatie, intimidatie, vernedering, geweld, pesten, ongewenste intimiteit, seksuele intimidatie, seksueel misbruik of geweld
- Uitvoeren van een integriteitscheck bij medewerkers en partners (bijvoorbeeld een VOG)
- Preventieve effect van het repressieve apparaat, wat de vastgestelde normen versterkt en overtreders bestraft
- Verwerven van inzicht in de kwetsbaarheid van functies en processen waardoor kennis en alertheid op signalen toenemen
- Uitvoeren van verschillende risicoanalyses (gericht op processen en/of schendingen) om inzicht te krijgen in feitelijke risico's in de realiteit van alledag en te komen tot aanbevelingen en verbeteringen

Het repressieve apparaat bestaat uit een aantal elementen, waaronder onder andere:

- Vertrouwenspersoon als 'voorportaal': om de medewerker zijn/haar verhaal te laten doen, te verhelderen om wat voor type kwestie/ schending het gaat, overwegingen te geven voor mogelijke en de beste vervolgstappen, de medewerker te ondersteunen in het nemen van een besluit over eventuele vervolgstappen (of niet). Dit kan zijn:
 - meldsysteem voor integriteitsschendingen
 - HR voor arbeidsconflicten
 - moreel beraad voor protest en twijfel
 - HR voor (slachtoffer)hulp of coaching.
- Meldsysteem voor integriteitsschendingen met verschillende mogelijkheden: management, integriteitsorgaan/-functionaris, extern klokkenluider-punt. Dit meldsysteem staat open voor medewerkers, partners en de doelgroep
- (Voor)onderzoek door de integriteitsfunctionaris (dit is een andere persoon dan de vertrouwenspersoon):
 - vooronderzoek: is er daadwerkelijk sprake van een integriteitsschending? is een disciplinair onderzoek of andere opvolging noodzakelijk?
 - onderzoek op basis van een onderzoeksprotocol (eventueel door externe partij) op voorstellen onder auspiciën van integriteitsfunctionaris
- Disciplinair onderzoek, bij criminele handelingen volgt aangifte

Rol en activiteiten integriteitsfunctionaris

De integriteitsfunctionaris is belast met het optimaliseren van het Integriteitssysteem wat onder andere de volgende zaken behelst:

Communicatie richting medewerkers over gedragscodes, meldsysteem, (de taken van) de integriteitsfunctionaris en de vertrouwenspersonen

Communicatie met partners over het integriteitssysteem

Formuleren van een passende integriteitscheck voor medewerkers en partners

Selectie en contracteren van preferred suppliers selecteren voor extern onderzoek naar machtsmisbruik,

financiële en interpersoonlijke schendingen, in- of extern juridisch deskundige voor strafadvies, in- of externe capaciteit voor bemiddeling, training, slachtofferhulp, etc.

Actueel houden van risicoanalyses en opstellen van een preventieplan

Organiseren van trainingen in morele oordeelsvorming en moreel beraad

Moresprudentie verzamelen, beheren en toepassen binnen Kinderpostzegels

Jaarlijkse evaluatie en eventueel actualisatie van het integriteitsbeleid.

Verantwoording

Gezien het grote belang dat Kinderpostzegels hecht aan integriteit, leggen wij jaarlijks in ons jaarverslag publieksverantwoording af over ons integriteitssysteem, eventuele schendingen en de daarop genomen maatregelen.